

## METODOLOGÍA

El objetivo del ranking es anticipar la calidad, sin considerar el precio, de una oferta proveniente de un gran proveedor minero. La elección de las variables para lograr este objetivo, nacen de la literatura relacionada, el Estudio de Comportamientos de Compra en Minería (Phibrand, 2012), de todos los estu-

dios de satisfacción de clientes que realizamos por más de 5 años a los principales proveedores de la industria y de la propia experiencia del ranking.

A partir de lo anterior, hemos definido que las mejores variables para medir esta oferta general son:

- 1 Calidad de equipos (o servicios para el caso de Ingeniería)
- 2 Calidad de aftermarket o post venta
- 3 Pregunta de contingencia (2016 – Flexibilidad técnica y económica)
- 4 Reputación general.

El índice que define el ganador por categoría, se determina a partir de la evaluación de las variables antes descritas y se calcula utilizando la siguiente fórmula:

$$\text{índice:} \left( \frac{\text{Nota Calidad} + \text{Nota After Market} + \text{Nota Flexibilidad}}{3} \right) - \left( \frac{\text{Número de comentarios negativos}}{n} \right)$$

## FICHA TÉCNICA

### Encuestados



Áreas de la Minería  
 > Abastecimiento  
 > HSEC  
 > Mina  
 > Planta  
 > Proyecto

### Periodo encuesta



Mayo a Julio 2017

### Metodología



fono + web

### Representatividad

Considera un universo basado en quienes se relacionan de forma directa con las áreas analizadas. (datos estimados desde el estudio de Fuerza Laboral en la Gran Minería Chilena 2014-2023 de Fundación Chile, 2013). Datos con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%.

## MENCIONES ESPONTÁNEAS

Reconocimiento de la Minería al Proveedor Internacional 2017



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Nacional 2017



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Local 2017



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Innovador 2017



### PATROCINA



### MEDIA PARTNER



### AUSPICIA

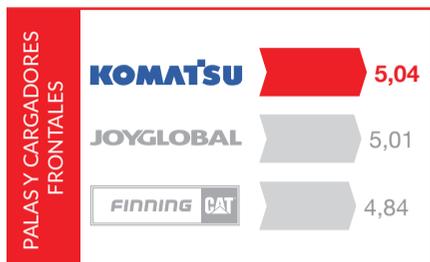


### VALIDADOR Y AUDITOR



## RESULTADOS 2017 POR SEGMENTO

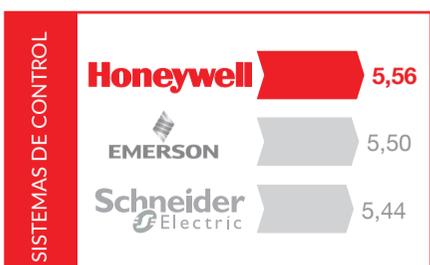
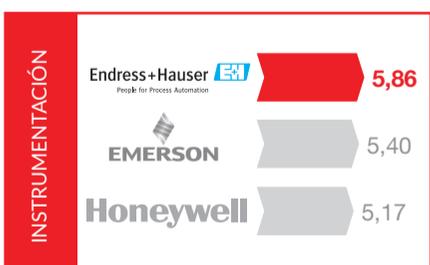
### EQUIPOS MINERÍA SUPERFICIE



### EQUIPOS MINERÍA SUBTERRÁNEA



### AUTOMATIZACIÓN



### PROCESAMIENTO DE MINERALES



### INGENIERÍA



### IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD PERSONAL

